

Connexion directe



Bulletin des syndicats CNT de la Poste, du Courrier, des Colis, des Télécommunications et de la Téléphonie de la Région Parisienne.
33 rue des Vignoles 75020 paris - Tel : 0677057506



SOLIDARITE AVEC LA GREVE DES SALARIES DU CENTRE D'APPELS CALL CENTER FREE A CASABLANCA

Depuis le 26 marts 2012, à l'appel de l'Union Marocaine du Travail (U.M.T.) les opérateurs de CALL CENTRE FREE, mènent une grève contre la surexploitation dont ils sont victimes.

En premier lieu, les grévistes de cette filiale de Free qui comptent 1700 personnes, luttent contre 175 licenciements abusifs.

Ensuite ils se battent contre la dégradation de leurs conditions de travail, contre le stress permanent qui les frappe. En particulier le lancement de Free Mobile a entraîné une augmentation significative des appels et entre deux communications il est quasiment devenu impossible de prendre la temporisation de 30 secondes.. Cette aggra-

vation des cadences se constate alors que la formation sur ce nouveau produit, Free Mobile, a été insuffisante, deux heures selon le délégué du syndicat marocain.

Les liaisons de bus entre Casablanca et le Centre d'appels, situé à 12kms de la ville, sont en-deçà des besoins des salariés.

Les salariés posent également la question du salaire car s'ils perçoivent 4000 dirrhams de fixe (environ 400 euros) et 4000 dirrhams en salaire variable, d'autres centres d'appels du Maroc sont à 5000 dirrhams.

Enfin les opérateurs travaillent 40 heures, payées 44, mais la direction veut liquider cet acquis et augmenter le temps de travail.

Cette lutte doit être popularisée et soutenue financièrement. Aussi le syndicat CNT-PTT-RP, dont un militant syndical a été licencié en Décembre 2011 par Centrapel en France, appelle à envoyer des dons, avec au dos du chèque 'solidarité grévistes CALL CENTER CAS ». (CNT-PTT-RP 33 rue des Vignoles 75020 Paris).

CONTRE LE MONDE DU CAPITAL

SOLIDARITE DE CLASSE.

13/04/2012