

Section **ANPE** du syndicat **CNT Santé-Social R.P.**

33 rue des vignoles 75020 Paris

06 88 81 26 47 ★ sante-social.rp@cnt-f.org ★ <http://cnt-f.org/sante-social.rp>



## **QUELLE « QUALITE » POUR LE SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI A LA VEILLE DE SON DEMANTELEMENT ?**

A l'heure où les agents ANPE se démènent pour assurer le fonctionnement du Service Public de l'Emploi, la Direction lance son opération de certification.

Cette revue de détail pour la mise aux normes AFAQ, outre le fait qu'elle n'apporte rien de nouveau dans notre quotidien professionnel, ne prend absolument pas en compte les dysfonctionnements récurrents (sous-effectif, manque de moyens, pratiques factices...) que nous subissons chaque jour.

Nous en serions d'ailleurs bien étonnés puisque l'objectif à peine dissimulé de ce formatage est bien de nous faire trimer toujours plus avec et pour toujours moins. La preuve en est qu'au lendemain de la visite inquisitoriale, on parle de réorganisation des plannings instaurant la journée complète en « base avant ». Quelle belle avancée pour nos conditions de travail ! Un peu comme les formations « ZLA » (animation de Zone de Libre Accès) instaurées uniquement pour l'occasion et sans lendemain tant il est déjà difficile d'aligner suffisamment de conseillers en box pour les missions de base. Qu'importe ! Pourvu qu'elles le soient pour le « grand jour » ! Au détour d'une de ces inspections, n'est-il pas savoureux de s'entendre reprocher comme unique grief « l'absence des panneaux annonçant les offres saisies et pourvues du jour »...ceux-là mêmes qui nous ont été retirés d'autorité au passage à « l'ALE 2000 ».

L'argument de cette esbroufe managériale est la pérennité de l'ANPE (tremblez braves agents !) menacée par l'ouverture à la concurrence. Mais il ne faut tout de même pas trop s'inquiéter (comme à l'AFPA?) : « nos clients nous aiment et les patrons nous adorent » (sûrement l'effet CIE pour ces derniers). Et de nouveaux marchés se profilent : reclassement des plans sociaux, RMA...

Quoi qu'il en soit, rien de neuf pour notre quotidien professionnel si ce n'est la déliquescence de nos missions au profit de la sous-traitance ainsi que la dégradation de nos conditions d'accueil et de travail.

**Pour les agents comme pour les usagers ne laissons pas notre métier devenir un instrument de flexibilité et d'exclusion : rejoignons massivement le mouvement du Collectif des Agents ANPE de Seine-Saint-Denis (collectif93.agents.anpe@no-log.org) lors de cette première action qui en appellera d'autres pour ancrer la résistance!**

### **TOUTES ET TOUS EN GREVE LE 08 JUIN 2004 !**

Assemblée Générale des grévistes à 15 h le même jour à la Bourse du Travail de Bobigny

**LA QUALITE, CE SONT LES AGENTS QUI Y VEILLENT ET LA PRODUISENT  
CEUX DE LA DIRECTION NOUS SURVEILLENT ET LA DETRUISENT!**

Paris, le 05 juin 2004



**C'EST TOUTES ET TOUS UNI(E)S QUE NOUS VAINCRONS!**

